

Lösungen im Detail

ABAS Software AG :: abas-Business-Software V2006

Adresse

Südenstraße 42
76135 - Karlsruhe
Deutschland

Support & Kundenkontakt

■ Frau Marion Schäfer
■ eMail: presse@abas.de
■ Tel.: 0721 96723 01
■ Fax.: 0721 67 96 51
– Website: www.abas.de

Wichtige Angaben im Überblick

■ Anschaffung & Lizenzierung

Anschaffungskosten: 2.500 - 5.000 Euro

Lizenzmodell: Kauflösung

Lizenzierung: Pro Shop,

Lizenzkosten p.a.: keine

Geschätzte Kosten für den Betrieb der Shoplösung:

0 - 500 Euro

■ Wie ist der Shop einzuordnen?

Mittel (500 - 5000 Bestellungen pro Monat)

■ Referenzen

Referenzkunden:

<https://www.leser.de>

<http://www.kamei.de>

<http://www.mauthe.de/mautheshop>

■ Installation

Implementierung durch: Von Agentur oder Dienstleister

Erforderliche Installationskenntnisse:

Allgemeine Programmierung, Webserver

Zeitl. Aufwand: 3 - 5 Manntage

Ist eine Schulung erforderlich?: Ja zur technischen

Verwaltung

■ Technik

Zugrunde liegende Scriptsprache: JSP

Unterstützte Serverbetriebssysteme: Windows NT 4.0,
2000, 2003, Linux

Unterstützte Webserver: Microsoft Internet Information
Server, Apache

Unterstützte Datenbanken: MySQL, PostgreSQL, Oracle,
MS SQL Server, eigene Datenbank

Erforderliche zusätzliche Software: Webserver

■ Import und Export

Importierbare Daten:

Shop-Vollimport, Artikel-Informationen, Artikel-Updates,
Preis-Updates, Kundendaten

Exportierbare Daten:

UPS, auf Anfrage möglich

Exportierbare Formate:

CSV, XML, MS Excel

■ Produkt und Zielgruppe

Wie würden sie Ihre Lösung einordnen?

- Mittel (500 - 5000 Bestellungen pro Monat)

Bei der Software handelt es sich um eine

- Kauflösung

Ist Ihre Lösung für eine bestimmte Branche besonders geeignet?

- branchenunabhängig

Nennen Sie bitte 3 Referenzshops mit URL

- <https://www.leser.de>

- <http://www.kamei.de>

- <http://www.mauthe.de/mautheshop>

Lösungen im Detail

■ Allgemeine Funktionen

Bietet Ihr Shop einen Assistenten für die Umsetzung rechtlicher Bestimmungen (Impressum, etc)?
- Nein

Ist das System mehrsprachig?
- Ja

Welche Hilfeoptionen stehen den Benutzern zur Verfügung?
- Navigationssensible Online-Hilfe, eMail-Support

Welche digitalen Artikel können zum Verkauf angeboten werden?
- Audio, Video, eBooks, Software

Welche Features und Leistungen zeichnen Ihre Shoplösung besonders aus?
Erweiterbarkeit über die Shoplösung hinaus
z.B. Garantieabwicklung, Auftragsauskunft, Reklamationswesen, offene Posten, Lagerwesen, etc., Anbindung an ERP-System

■ Erwerb, Kosten und Aufwand

Wie erfolgt die Lizenzierung des Produkts?
- Pro Shop

Wie hoch sind die einmaligen Anschaffungskosten für das Shopsystem?
- 2.500 - 5.000 Euro

Wie hoch sind die Lizenzkosten per anno?
- keine

Auf wie viel Euro per anno belaufen sich die Kosten für den Betrieb der Shoplösung? (Kosten für Updates, Patches und Service, Durchschnittswert ohne Lizenzkosten)
- 0 - 500 Euro

■ Installation und Implementierung

Welche speziellen Kenntnisse sind für die Installation der Shoplösung erforderlich?
- Allgemeine Programmierung, Webserver

Wie hoch ist der Implementierungsaufwand?
- 3 - 5 Manntage

Welcher Support wird bei der Implementierung geleistet?
- Dokumentation: kostenlos
- Telefon-Hotline: kostenlos
- eMail: kostenlos
- Chat: kostenlos
- Vor-Ort-Service: kostenpflichtig
- Schulung: kostenpflichtig

Durch wen kann die Installation der Software vorgenommen werden?
- Von Agentur oder Dienstleister

Ist eine Schulung erforderlich?
- Ja zur technischen Verwaltung

■ Allgemeine technische Informationen und Voraussetzungen

Lösungen im Detail

Welche Leistungen beinhaltet das Miet/ASP-Modell?

- k.A.

Wie viel Webspace steht für den Shop im Miet/ASP-Modell zur Verfügung?

- k.A.

Welche Hardware-Vorraussetzungen werden an den Server gestellt?

- Prozessor: 2,8 GHz
- RAM: 2 GB

Welche zusätzliche Software ist für den Betrieb erforderlich?

- JSP

Auf welcher Scriptsprache/Technologie basiert die Shopsoftware?

- JSP

Welche Server-Betriebssysteme werden unterstützt?

- Windows NT 4.0, 2000, 2003, Linux

Welche Webserver werden unterstützt?

- Microsoft Internet Information Server, Apache

Wie erfolgt die Shop-Administration?

- Eigener Client

Welche Datenbanken werden unterstützt?

- MySQL, PostgreSQL, Oracle, MS SQL Server, eigene Datenbank

Welche Sicherheitsmechanismen sind bereits in die Software integriert?

- Passwortschutz, SSL-Verbindung, TAN

■ Shopgestaltung, Darstellung und Design

Welche Möglichkeiten zur Gestaltung des Shops und der einzelnen Seiten bestehen?

- Verwendung von mitgelieferten Templates (Designvorlagen), Integration eigener Texte, Grafiken und Bilder, Freie Template-Gestaltung

Welche speziellen Kenntnisse sind für die Erstellung/Bearbeitung der Templates notwendig?

- HTML

Welche zusätzlichen Features stehen zur Template-Gestaltung zur Verfügung?

- Einbindung eines externen Editors

■ Kataloginhalte, Katalogaufbereitung und Artikelverwaltung

Welche hierarchischen Warengruppen ermöglicht die Software?

- Beliebige Kategorientiefe, benutzerindividuelle Kataloge möglich

Welche Verfahren zur Sicherung der Datenbestände gibt es?

- Artikel lassen sich archivieren, Ältere Versionen des Shops lassen sich speichern, Zeitgesteuerte Sicherung des gesamten Shops

Welche Möglichkeiten bestehen, die Produktinformationen zu bearbeiten/verwalten?

- Editieren der Produktinformationen, Produkte löschen, Zusatzinformationen, Erstellen von Produktverknüpfungen, Preise aller Artikel einer Warengruppe ändern, Aktionspreis einfügen

Welche Produktinformationen können eingegeben werden?

Lösungen im Detail

- Produkt-/Artikelnummer, Produktbezeichnung, Kurzbeschreibung, Langbeschreibung, Schlüsselwörter, Produktkategorie, Bild, Maßangaben, Zusätzliche Datei (PDF, technische Zeichnung...), Multimedia-Informationen (Filmclip, 3D-Ansichten o.ä.), Artikelvarianten, Alternativprodukte, Vor- und nachgelagerte Produkte (ergänzende Verbundartikel), Passendes Zubehör

Bietet der Shop für die digitalen Produkte Rechteverwaltung (DRM) bzw. Personalisierbarkeit?

- k.A.

Welche Darstellungsmöglichkeiten bestehen für digitale und multimediale Artikeln?

- PreListening von Audio, Preview von Video, Wasserzeichen für Bilder

Welche Angaben können zum Preis gemacht werden?

- Preis, Währung, Rabattstaffeln, Preisberechnung mit Formeln hinterlegbar, Versand- /Frachtkosten

Welche Informationen zu Menge, Verpackung und Lieferung können editiert werden?

- Mengeneinheit, Verpackungseinheit, Mindestabnahmemenge, Verfügbarkeit (Voraussetzung Back-End-Integration Lieferant), Gültigkeitszeitraum für Saisonartikel oder Artikel mit eingeschränkter Haltbarkeit, Lieferzeit, Liefertermin

■ Kundenverwaltung

Was steht für die Kundenverwaltung zur Verfügung?

- Kundenbeziehungsmanagement, Persönliches Kundenlogin, Händler- und Großkundenzugang, Kundencenter zur Selbstverwaltung und Historie für den Kunden, Anzeige der letzten Einkäufe, Formulare für Kunden-Feedback, Übersicht der Kunden-eMails, Rabatte nach Kundengruppen

Welche Verwaltungsmodule beinhaltet Ihr Shop?

- Kundenstatistik, Prüfroutine bei Bestellungen, Kundengruppe, Affiliatesmanagement

Welche Funktionalitäten stehen im Backoffice für den Prozess der Kundenregistrierung zur Verfügung?

- Bonitätsprüfung (Schufa, etc ...), Adressüberprüfung, Kunden anlegen, Kunden löschen, Verwaltung von Einzelkunden, Verwaltung von Kundengruppen, Kundensuchfunktion, Online-Überprüfung von BLZ und Bank, Online-Überprüfung von PLZ und Ort

■ Bestellvorgang, Payment- und Lieferverwaltung

Welche Angaben sind vor der Bestellung notwendig?

- Einmalige Adressangabe, Registrierung

Welche Unterstützung gibt es bei der Registrierung?

- Automatische Registrierungsbestätigung, Passwort-Versand, Kundenprofil editieren

Welche Features/Informationen stehen bei der Bestellung zur Verfügung?

- Schnell-Bestellung, Einkaufslisten, Wunschzettel, Persönliche Merkliste, Artikelvergleich, Cross-Selling, Stücklistenfunktionalität (z.B. PC ausgewählt, Komponenten werden bestellt), Individueller Warenkorb kann gespeichert werden, Verfügbarkeit, Mindest-Bestellmengen, Mindestbestellwert, Formular-Plausibilitätsprüfung, Persönliche Bestellhistorie

Was beinhaltet die Warenkorbfunktion?

- Ständig verfügbar, Automatische Prüfung (z.B. der Mindestbestellmenge), Einzelansicht des Produktes, Produkt aus dem Warenkorb entfernen, Bestellmengen (nachträglich) ändern, Als persönliche Einkaufsliste speichern, Bestellung terminieren, Bestellung in definierten Zeitabständen wiederholen

Welche Währungen werden von der Shop-Software unterstützt?

- Euro, Dollar, Pfund, alle Währungen

Welche Hilfsmittel unterstützen die Arbeit mit verschiedenen Währungen?

- Währungsumrechnung, Wechselkurseingabe

Wie viele unterschiedliche Steuersätze werden unterstützt?

- Mehr

Lösungen im Detail

Welche Zahlungsarten werden von Ihrer Shoplösung angeboten?

- Rechnung, Nachnahme, Vorkasse, Kreditkarte, Lastschriftverfahren, PayPal

Welche Kreditkarten werden unterstützt?

- VISA, American Express, Diners, Euro-/Mastercard

Welche Sicherheitsstandards für die Bezahlung werden unterstützt?

- SSL-verschlüsselt, SSL-verschlüsselt mit 3D-Secured (verified by Visa)

Welche Optionen bietet die Shoplösung für den Versand?

- Versandkostenberechnung nur bis zu bestimmtem Bestellwert, Flexible Versandkostenberechnung, Versandkostenaufschläge (Ausland, Versandversicherung), Versand per Post, Versand mit anderen Paketdiensten, Anlieferung an einen Pick-Point, Anlieferung an eine Pack-Station, Zur Bestelleradresse alternative Versandadresse, Auftragsverfolgung durch den Besteller (Back Tracking)

Wie läuft die Bestell- und Versandabwicklung ab?

- Benachrichtigung bei Bestelleingang, Benachrichtigung bei Versand, Automatischer Rechnungsversand per eMail, Erstellung von Paket-/Päckchenaufklebern

Welche Funktionen stehen zur Rechnungsabwicklung zur Verfügung?

- Clearing, Bestellungsstorno, Reklamation, Sammelrechnung, Automatische Rechnungserstellung, Rechnungsprüfung, USt.ID Abfrage (MwSt. Handling), Automatische Lieferscheinerstellung

Welche Funktionen stehen dem Kunden beim Einkauf zur Verfügung?

- Bestellübersicht für den Kunden, Übersicht der Kundendaten, Rechnung erzeugen, Kundenbenachrichtigung bei Statusänderung der Bestellung, Bestellstatus, Währungen im Shop, Weitere Währungen

Ist der Shop auf eine vereinfachte Gütersiegel-Zertifizierung vorbereitet?

- k.A.

Suchfunktionen

Welche Such- und Recherchefunktionen stehen im Shop zur Verfügung?

- Shopübergreifende Volltextsuche / Schlagwortsuche, Browsen im Katalog, Visuelle Shopkategorien (klickbare Bilder), Alternative Artikel, Suche/Navigation nach Hersteller

Mit welchen Funktionen ist die Volltextsuche ausgestattet?

- Suche/Navigation nach Artikelnummer, Freie Textsuche nach Schlüsselwörtern mit Fehlertoleranz, Ähnlichkeitssuche (Tippfehler, Vertauschungen, Ergänzungen, Auslassungen), Logische Verknüpfung (AND, OR, ...etc), Iterative Suche (Suchergebnis weiter einschränken), Rechts- und Linkstrunkierung (*stift, Blei*), Über mehrere Datenfelder, Nach Artikelnummer, Standardnummern, Parametrische Suche (Suche nach einem Merkmal)

Marketing

Welche statistischen Daten lassen sich abfragen?

- Auftragsstatus, Kundenstatus, Artikelranking (un-/beliebteste Artikel), Kundenranking (umsatzstärkste/schwächste Kunden), Umsatz, Bestellmengen, Einkaufsanalyse, Bestell-Zeiträume, Pageviews, Besucheranzahl

Welche Möglichkeiten zur Kundenbindung bietet das System?

- Rabatt-Brückenseiten, Partnerlinks generierbar, Provisionabrechnungssystem, Gutscheine, Anbindung an Produktsuchmaschinen, Anbindung an Shoppingplattformen, Artikel empfehlen, MultiShop (Franchise-System), Produktbewertung, Newslettersystem, Kunden-werben-Kunden System, Produktberater

Welche zusätzlichen Funktionen stehen noch für das Marketing zur Verfügung?

- Einfaches einbinden auf der Startseite von Sonderangeboten, News etc.

Schnittstellen

In welche Formate können die Shopdaten exportiert werden?

- CSV, XML, MS Excel

Lösungen im Detail

Welche Daten können exportiert werden?

- Kundendaten, Produktdaten, Produktgruppen, Vollständiger Shop, Frei anpassbare Exportfilter, Rechnungsdaten

Besitzt das Shopsystem eine eigene Warenwirtschaft?

- Ja

Welche Daten können importiert werden?

- Shop-Vollimport, Artikel-Informationen, Artikel-Updates, Preis-Updates, Kundendaten

Welche der nicht-standardisierten Formate können importiert werden?

- Textformate, Tabellenformate (Excel, CSV,...etc), Datenbankformate (Access, MySQL... etc), Austauschformate auf XML-Basis

Zu welchen ERP-Systemen existieren Schnittstellen?

- Abas

Ist eine direkte Integration mit einem Logistik-Unternehmen vorhanden?

- UPS, auf Anfrage möglich

Lässt sich ein Buchhaltungsprogramm anbinden?

- eigenes und Fremdsysteme

Welche Daten können importiert werden?

- Shop-Vollimport, Artikel-Informationen, Artikel-Updates, Preis-Updates, Kundendaten

Welche Integrationsschnittstellen lassen sich noch einbinden?

- Inkassoschnittstelle, Anbindung an Ihre bestehende Website, DTAUS Bankenschnittstelle, Deutsche Post Adressprüfung, Bürgel Bonitätsprüfung

An welche Produktsuchmaschinen und Shoppingportale ist der Shop angebunden?

- auf Anfrage möglich

Verfügt das System über eine eBay-Integration?

- k.A.

■ Weitere Module

Ist ein CMS-System an den Shop angebunden?

- Nein

Welche zusätzlichen Funktionen stehen dem Kunden noch zur Verfügung?

- freie Layout-Wahl
- individuelle Startseite
- individuelle Benutzerführung

Bietet das System Instrumente zur Suchmaschinenoptimierung (SEO)?

- Optimierung der Metadaten

XMLSOAP-Schnittstelle zur Erweiterung mit eigenen Programmen?

- Ja

Erzeugung von PDF Datenblättern und Katalogen mit Designvorgaben

- Ja

XML- und RSS Newsconnector

- Nein

Barrierefreiheit?

- Ja